

Obchodní podmínky spojené se svatebním květinovým servisem Ateliéru Radost

1. Ing. Pavla Bendová, U Rendlíku 1905, 393 01 Pelhřimov – Ateliér Radost s provozovnou Školní 61, 393 01 Pelhřimov, IČO: 06137750 (dále jen „ateliér“), je výhradním poskytovatelem služeb svatebního květinového servisu a vystupuje v pozici dodavatele.
2. Svatební květinový servis je poskytován výhradně na objednávku (tzn. na objednávku klienta vycházející z konkrétních požadavků sjednaných na konzultační schůzce nebo e-mailem).
3. Objednávka se sjednává výhradně písemně a plní formu smlouvy.

Podpisem objednávky klient (jinak objednavatel):

- a) Vyslovuje souhlas s prezentací poskytnutých svatebních fotografií za účelem prezentace ateliéru v tisku, na internetu apod. v běžném rozsahu. Na použití pracovních fotografií pořízených ateliérem se souhlas nevztahuje – mohou být ateliérem používány libovolně, dle uvážení a etického kodexu.
- b) Souhlasí s obchodními podmínkami i poskytnutím osobních údajů za účelem zpracování zakázky.
- c) Zavazuje se uhradit platby, poplatky a doplatek za svatební květinový servis v době splatnosti platebního dokladu. V případě zpoždění platby budou účtovány úroky z prodlení ve výši 1% z celkové částky za každý den prodlení.

Po uhrazení rezervačního poplatku objednavatelem a podpisem objednávky se ateliér (dodavatel) zavazuje:

- a) K rezervaci termínu a ke zpracování konceptu jednotlivých služeb, složení a barevnosti materiálu a následně k zajištění svatebního květinového servisu – zhotovení květin, dekorací a dodání, spolu se službami vyplývající z rozsahu objednávky.
 - b) K nakládání s osobními údaji poskytnutých klientem za účelem zpracování zakázky ve smyslu Zásad zpracování osobních údajů ATELIÉR RADOST.
 - c) Prezentovat poskytnuté svatební fotografie výhradně za účelem prezentace vlastní práce ateliéru v tisku, internetu apod., a to v běžném rozsahu.
4. Podpisem objednávky se stává závaznou a jejím podpisem je vyjádřen souhlas s podmínkami z ní vyplývajícími.
 5. Cena za svatební květinový servis vyplývá z odsouhlasené kalkulace po podpisu objednávky – úpravy či změny u objednavce je možné činit nejpozději do 10 pracovních dnů před termínem svatby (na pozdější změny nebude brán zřetel).
 6. Při výrazných a zásadních změnách či požadavcích objednávky po jejím podpisu, si vyhrazuji právo od objednávky odstoupit (např. enormní snížení objednávky po jejím podpisu, výrazné navýšení objednávky pro kapacitní důvody apod.).
 7. Rezervace termínu je zpoplatněna částkou ve výši 2.000,- Kč. Částka je splatná bezprostředně po rezervaci termínu. Tato částka bude po podpisu objednávky při vyúčtování služeb odečtena z celkové ceny služeb. Při zrušení termínu/zakázky ze strany klienta je poplatek nevratný.
 8. Zpracování svatebního konceptu, popis a rozpis materiálu, podrobná kalkulace je zpoplatněna částkou ve výši 1.500,- Kč. Tato částka bude po podpisu objednávky odečtena z celkové ceny služeb. V případě podepsané objednávky a zaplacení rezervačního poplatku je zdarma. Svatební koncept je zaslán e-mailem po předchozí úhradě poplatku.
 9. Zálohová platba je splatná nejpozději do 14 dnů od odsouhlasení kalkulace, a to ve výši 50% z předpokládané ceny služeb. Tato zálohová platba je nevratná při zrušení zakázky ze strany klienta, jedná se o formu smluvní pokuty za odstoupení od smlouvy.
 10. Vyúčtování služeb je zasláno obratem po jejich realizaci a doplatek ceny za provedené služby je splatný do 5 dnů po konání svatby.
 11. V případě výrazného navýšení cen vstupního materiálu (květin) oproti odsouhlasené kalkulaci, si ateliér při vyúčtování vyhrazuje právo navýšit celkovou cenu služeb, a to o 10% z kalkulované ceny květin.
 12. Storno podmínky vztahující se ke svatebnímu květinovému servisu:
 - zrušení zakázky ze strany ateliéru: zálohové platby i rezervační poplatek jsou vráceny v plné výši;
 - zrušení zakázky z důvodu zásahu vyšší moci: zálohové platby i rezervační poplatek jsou vráceny v poměrné výši, a to s ohledem na výši vynaložených nákladů ateliéru;
 - zrušení zakázky ze strany klienta: zálohová platba, rezervační poplatek jsou nevratné, jedná se o formu smluvní pokuty za odstoupení od smlouvy.
 13. Reklamační podmínky – dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se záruka 24 měsíců na květiny nevztahuje (jde o zboží rychle podléhající zkáze):
 - obecně poskytovaná záruka na všechny řezané květiny je 24 h;
 - požadovaná trvanlivost na svatební floristiku (vzhledem ke specifickým podmínkám svatebních květin) je u kytic 12 h, u korsáží, náramků, věnečků apod. 6 h a méně (při standardním zacházení a adekvátním uskladnění a péči s ohledem na charakter a podmínky určení); na nevhodné zacházení, uskladnění a manipulaci se svatebními květinami po převzetí klientem nelze brát zřetel; pro případ reklamace je klient povinen si květiny a dekorace, ve chvíli zjištění vady nafotit pro účel domluvení dalšího postupu.